

Czas dostawy*

- A Polska 2-3 dni robocze.
- B Poza granicami Polski 3-5 dni roboczych.

Cena dostawy**

- A Każdorazowo koszt transportu wyceniany jest indywidualnie. Cena zależy od ilości, wielkości oraz wagi produktu, a także od docelowego miejsca dostawy.
- B Do ceny transportu JG Gastro dolicza koszty obsługi wysyłki tzn. zlecenie wykonania usługi, wydanie towaru oraz pomoc przy załadunku według cennikastanowiącego integralną część polityki transportowej.
- C Cena za transport podana przy podpisaniu umowy jest orientacyjna i może ulec zmianie do czasu finalizacji zamówienia. Kilka dni przed wydaniem zamówienia JG Gastro dokona ponownej wyceny transportu i poinformuje Kupującego o ewentualnej zmianie.
- D W przypadku wysyłki towaru poza Unię Europejską JG Gastro dolicza koszty przygotowania odprawy celnej według cennika stanowiącego integralną część polityki transportowej.

Reklamacje

- A Transporty realizowane są na zasadzie współpracy z zewnętrzną firmą transportową. JG Gastro nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie, ani za opóźnienia w dostawie.
- B Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia dostarczonego produktu przed podpisaniem dokumentu dostawy CMR, wszelkie uwagi względem stanu technicznego muszą zostać wpisane w CMR co stanowią podstawę do złożenia reklamacji.
- C Transport posiada ubezpieczenie, podstawą do pokrycia kosztów naprawy uszkodzeń powstałych w transporcie jest sporządzony i podpisany przez kierowcę protokół szkód.

Ogólne

- A Transporty odbywają się przy wykorzystaniu aut dostawczych z windą, z uwagi na nietypowość i gabaryt dostarczanego produktu Kupujący zobowiązany jest asekurować kierowcę podczas rozładunku.
- B W momencie wydania zamówienia kierowcy odpowiedzialność za produkt przejmuje firma transportowa. JG Gastro nie ma obowiązku śledzenia statusu realizacji przesyłki. Kupującemu zostanie udostępniony kontakt do kierowcy co pozwoli na samodzielne ustalenie szczegółów dostawy.
- C Podczas odbioru osobistego JG Gastro nie bierze odpowiedzialności za zabezpieczenie produktu w aucie odbierającego.

Cennik usług transportowych

- | | |
|--|----------|
| A Koszty obsługi usługi transportowej. | 100 euro |
| B Odprawa celna. | 150 euro |

*Czas dostawy - Dotyczy transportu drogowego, czas dostawy transportu morskiego trwa 25-45 dni.

**Cena dostawy - Kupujący ma możliwość zorganizowania transportu we własnym zakresie. JG Gastro dolicza w tej sytuacji koszt obsługi usługi transportowej oraz w przypadku wysyłki zamówienia poza Unię Europejską odprawy celnej jeżeli Kupujący nie wykona jej we własnym zakresie.